



LIVRE BLANC 2019- 2026

I - CONTEXTE ET OBJECTIFS

Le quartier du Pont de l'Arc se situe au sud de la ville. Il bénéficie d'une position intéressante qui allie proximité du centre ville et vie à la campagne. Il est néanmoins actuellement de plus en plus difficile de maintenir cet équilibre. C'est pourquoi à l'aube d'une nouvelle élection municipale le CIQ du Pont de l'Arc a souhaité interroger ses adhérents, et plus largement les habitants du quartier, sur leurs aspirations quant à l'évolution future de ce dernier. Cette consultation s'est déroulée sur le mois de septembre 2019. Le questionnaire a été transmis à 175 adresses mails, diffusé sur le facebook et sur le site internet du CIQ. Un article a été également diffusé dans le journal La Provence.

Le CIQ a reçu 94 réponses.

Cette consultation a également permis de dresser un bilan de l'existant, des points forts et des points nécessitant des améliorations.

Enfin, ces résultats sont portés à la connaissance des adhérents, habitants du quartier et mis à la disposition des autorités compétentes (ville, métropole, département, région) afin d'intégrer ces remarques et propositions dans le futur projet de ville et ainsi d'améliorer la qualité de vie des habitants du quartier du Pont de l'Arc.

II – CHOIX DES AXES

Les axes de réflexion ont été choisis en fonction des thématiques soulevant des questionnements des adhérents et habitants du quartier et/ou nécessitant des points à améliorer.

III – REPONSES AU LIVRE BLANC

Mobilité – Déplacement : quelle place ? Quels modes de déplacements à privilégier pour le quartier ? (*Objectif : aide à la décision dans la réalisation d'un plan de déplacement/circulation*).

- «*Pour vos déplacements au **sein du quartier** (courses, activités culturelles et sportives), quels moyens de transport utilisez-vous le plus fréquemment ?* »

Il ressort une majorité de déplacements à pied, suivi de la voiture puis du vélo.

Il apparaît donc encore une trop forte utilisation de la voiture pour un déplacement inter-quartier.

Objectifs/propositions

1/ Objectifs prioritaires

- Faciliter les déplacements en mode actifs. Développer les cheminements piétons, les pistes cyclables, améliorer la signalétique.
- Requalifier l'espace des commerces et sa zone de stationnement ainsi que sa périphérie immédiate, afin de donner envie de circuler à pied/vélo/trottinette au sein du quartier pour les petites courses ou activités culturelles, sportives...

2/ Objectifs secondaires : améliorer l'entretien des espaces verts, donner envie aux habitants de circuler **créer des cheminements verts, agréables et sécurisés incitatifs**

- «*Pour vos déplacements vers le **centre ville d'Aix** ?* »

La voiture arrive en première position suivie du bus, du vélo et enfin de la marche.

Objectifs/propositions : inciter les habitants du quartier à utiliser d'autres moyens de transports pour se rendre en centre ville d'Aix-en-Provence.

Ex : Développer les déplacements en bus.

Le quartier est déjà bien desservi en nombre de lignes de bus (Centre-Ferrini , Armelière, Beauvalle, Hopital Privé de Provence, Guiramande, BHNS)

Propositions :

- 1/ Améliorer les fréquences du 10 et du 7 en alternance toutes les 7mn
- 2/ Développer la communication aux habitants et aux étudiants : via les réseaux sociaux, mailing, information sur les panneaux municipaux, journal CIQ, site CIQ...
- 3/ Adapter les fréquences de la ligne 14 Guiramande durant les travaux du pont de la Guiramande pour les étudiants entre septembre 2020 et avril 2021. Ou

mettre en place les mesures nécessaires pour le transport des locataires des 296 chambres étudiantes.

- 4/ Dimensionner l'offre de transport en commun pour les habitants du nouveau quartier Guiramande-viaduc.
- 5/ Etudier la nécessité de mettre en place ou non une base « vélos électriques » en location à proximité des commerces. Mise en place de lieux de stockages sécurisés des vélos, trottinettes... permettant de faciliter le trajet maison-bus, souvent un frein à l'utilisation du bus. Peut-être des rangements prévus dans les bus, en soute...
- 6/ Améliorer l'accès des vélos au parking du Krypton, rendre le parking accessible sans abonnement et mettre en place un tarif spécial vélo (tarif adapté notamment aux familles qui viennent à vélo avec leurs enfants).
- 7/ Création d'un parking dépose minute à proximité immédiate du parking du Krypton sur le terrain municipal à côté de l'hôtel B/B. (actuellement stationnement sauvage aux abords), et développer l'information indiquant que le parking du Krypton est gratuit 15 minutes. En effet, ce dernier est actuellement de plus en plus utilisé par des lignes inter-urbaines, par les lignes de cars low cost, par des abonnés et utilisateurs de tout horizon. Il est de plus en plus saturé. Un parking dépose minute serait utile. Prévoir une ligne Aix-Marseille au départ du parking Krypton.

8/ Parking Hôpital Privé de Provence

- Amélioration de la communication sur les tarifs des parkings.
 - Proposition d'indiquer dans les dossiers d'entrée d'hospitalisation, les tarifs et/ou sur le site internet de l'HPP. Prévoir l'étude d'une base « vélos électriques » en lien avec celle de proximité vers les commerces du Pont de l'Arc pour les visiteurs.....
 - Prévoir une ligne de bus qui ferait le lien entre le futur parking Barida et l'hôpital Privé de Provence et qui emprunterait la future voie Ferrini/Grassie. A réfléchir l'utilité d'une base vélos électriques entre le parking Barida et l'hôpital Privé de Provence.
 - Amélioration de la desserte de l'HPP le dimanche. Le bus n°7 qui rejoint l'HPP ne fonctionne pas le dimanche. La ligne 10 quant à elle ne fonctionne que toutes les heures.
 - Mise en place de la voie reliant l'avenue fortuné Ferrini à la RD 9 afin de faciliter la circulation des secours et des véhicules légers souhaitant se rendre à l'HPP sans passer par le centre du quartier du Pont de l'Arc.
-
- « *Pour vos déplacements professionnels ?* »

La voiture arrive en 1ere place, les autres moyens de déplacements arrivent ensuite à égalité.

Constat : le quartier est pourtant bien desservi en moyens de transports en commun (Lignes vers Marseille 50 et 51, parking de covoiturage, gare SNCF...), de nouvelles pistes cyclables apparaissent, une aire de covoiturage à proximité du quartier existe.....

Propositions :

- 1- Améliorer la communication à l'habitant

- 2- Faire une étude approfondie en complément du livre blanc auprès des personnes concernées afin de connaître leurs habitudes de déplacements et leur lieu de destination professionnelle
 - 3- Demander à la métropole et à la ville l'exposé de leurs études sur la circulation et les déplacements. Travailler en partenariat avec les institutions et les sites de déplacements (Waze, Blablacar etc.)
- « *Connaissez-vous les lignes de bus qui desservent le quartier ?* »

Les lignes 10 et 7 sont bien connues et utilisées.

Les lignes 14, 18 et le bus de nuit ne sont pas connus.

Propositions : développer la communication auprès des habitants. Le CIQ doit accentuer cette communication (mail, rubrique site internet spéciale transports, lien vers les sites de transports, information lors de l'accueil des nouveaux arrivants...), demander à la métropole la diffusion d'une meilleure information.

- « *Seriez-vous prêts à utiliser plus fréquemment les modes dits « doux de déplacements » (vélo, bus, marche à pied...) ?* »

Le oui arrive en première position (86%).

Propositions : améliorer la communication, rester à l'écoute des habitants afin d'adapter l'offre.

- « *Seriez-vous intéressés par une zone de recharge pour voiture électrique ?* »

58% des personnes ayant répondu ne se sentent pas concernées.

Soit les personnes possèdent des prises de recharges particulières à leur domicile et n'ont pas besoin de cet équipement, soit elles ne possèdent pas de véhicule électrique. Ce besoin n'est donc pas retenu par le CIQ comme un dossier prioritaire.

Voirie : *Entretien de la voirie, accessibilité PMR, qualité/besoin d'éclairage de proximité public*

- Entretien de la voirie (état général) : 58% des personnes ayant répondu au questionnaire trouvent la voirie en mauvais état, mal entretenue.
- Accessibilité PMR (trottoirs suffisants, assez large, accès aux commerces, accès aux bus) : une majorité des réponses montrent une insatisfaction sur ce point.
- Qualité/besoin d'éclairage public de proximité : pas de nouveaux besoins se dégagent des réponses. En revanche, il apparaît une nécessité d'amélioration au niveau : des réglages notamment au changement de saison et d'heures, remplacement par du mobilier urbain plus moderne et moins consommateur d'énergie, remplacer les lampes défectueuses.

Economie-Commerces - si besoin : nature de nouveaux commerces de proximité, souhaits d'aménagement de la zone des commerces :

- Un petit marché est plébiscité (74%) arrive en seconde position une alimentation bio, en troisième position il est souhaité un magasin de bricolage.
- Zone des commerces - proposition du CIQ : demander l'installation d'un petit marché et une requalification de la zone devant les commerces afin d'en faire un secteur plus paisible, accueillant et sécurisé.

Entretien des espaces verts : une majorité indique que l'entretien est insatisfaisant et il ressort une demande de compostage de quartier. Souhait d'un boulodrome et d'espaces verts en complément du développement de l'urbanisme. Il est demandé également d'améliorer l'entretien des bords de l'Arc (accès, propreté)

Proposition : Réalisation effective du parc public en face du CREPS avec un terrain de pétanque dimensionné et adapté au quartier, utilisé le terrain « dit Régabliato » aux pieds du viaduc pour y installer une vingtaine de parcelles de jardins partagés.

Déchets (fréquence des collectes, tri sélectif) : une majorité se déclare satisfaite (plus de 60%)

Sécurité (souhaits)

- routière : respect des limitations de vitesse avec feux tricolores asservis à la vitesse, radars, verbalisation par caméras, nombreuses demandes sur le délai de réalisation des infrastructures : voie Grassie/Fortuné Ferrini, carrefour sortie autoroute 30A et 30B, demande de ralentisseurs sur l'avenue Fortuné Ferrini au niveau de la station essence, demande forte de pistes cyclables sécurisées, un passage piétons entre les 2 arrêts de bus sur la RN8

- Habitat : augmenter la fréquence des tournées de police, Mise en place d'une action de participation citoyenne (voisins vigilants).

Proposition : une information a déjà été diffusée dans le journal du CIQ avec proposition de faire une réunion pour les personnes intéressées. A l'époque pas de demande. Il est envisagé de diffuser à nouveau cette information.

- Habitat : Il ressort le besoin de mettre en place les infrastructures nécessaires en amont avant toute densification. Il ressort également un besoin d'apaisement dans la densification avec notamment lorsque celle-ci doit être réalisée, l'intégration des espaces verts au projet.

Culture/sport : associations du quartier, infrastructures sportives

- « Connaissez les associations du quartier ? »
Une majorité connaît les associations du quartier

- « *Pratiquez-vous une activité culturelle/sportive dans le quartier ?* »

Malgré une connaissance de l'offre, une majorité déclare ne pas faire d'activité dans le quartier. Ce point serait à approfondir. Il est proposé de revenir vers les personnes ayant répondu afin de connaître leurs raisons et leurs besoins. De même une communication plus détaillée devra être faite à l'habitant (amélioration des informations sur le site du CIQ, création d'un livret d'informations sur le quartier...)

Accessibilité au réseau internet /fibre :

- « *Votre logement est-il raccordé à la fibre ?* »

Une majorité indique qu'elle est éligible mais n'est pas encore raccordée. La commission fibre du CIQ devra relancer la ville afin qu'elle incite l'opérateur à tenir les délais légaux. Par ailleurs le CIQ sollicitera directement l'opérateur Orange afin qu'il tienne ses engagements.

Scolarité : besoin, qualité... *(le quartier bénéficie d'une école publique maternelle et élémentaire, d'une école privée sous contrat maternelle et élémentaire, d'un collège et d'un lycée privés sous contrat. Le quartier ne bénéficie pas de crèche publique ou privée).*

- « *Pensez-vous que le quartier du Pont de l'Arc ait besoin d'une structure d'accueil petite enfance de type crèche, halte-garderie ?* »

Une majorité ne se sent pas concernée alors que 37% estiment qu'il y a un besoin. Le CIQ propose de revenir vers les personnes ayant répondu afin d'approfondir le besoin.

Besoin exprimé d'un lieu d'accueil pour les adolescents. Une salle pouvant leur permettre de se retrouver, partager, avoir des activités...

Proposition : Travailler avec la ville dans l'étude de la mise en place de ce type de lieu d'accueil soit dans une salle de la mairie annexe soit lors de la création du quartier de Barida. Attention à porter sur le type de gestion. Les jeunes ne pouvant être laissés seuls, les activités qui seraient proposées seraient soumises à une surveillance du lieu, à un encadrement des horaires d'accueil etc.

L'équipe du Conseil d'Administration du CIQ du pont de l'arc remercie les personnes ayant répondu aux questions. Vos réponses permettent de préparer l'avenir du quartier.

Fait à Aix-en-Provence, le 8 janvier 2020